**Koneiden käsittely puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla,20 osp**

**Koodi**: 105472

**Järjestysnumero**: 11

**Ammattitaitovaatimukset**

Opiskelija osaa

* suunnitella puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan koneiden käyttöä asiakaskohteessa
* käyttää puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ajettavia koneita ja niiden työlaitteita asiakaskohteessa
* toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
* noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
* arvioida omaa toimintaansa.

**Arviointi**

**Opiskelija suunnittelee puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan koneiden käyttöä asiakaskohteessa.**

**Opiskelija**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tietää palveluorganisaation toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti
* tietää koneen käyttöä, huoltoa ja korjausta koskevien sopimusten merkityksen koneen käytön kannalta
* tietää koneen käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen koneen käytön kannalta
* tietää jätteitä koskevat jätehuoltomääräykset ja toimii niiden mukaisesti
* suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä ohjattuna
* valitsee tilanteeseen sopivan koneen hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi, mutta olosuhteiden muuttuessa tarvitsee ohjausta
 |
| Tyydyttävä T2 |  |
| Hyvä H3 | * ymmärtää palveluorganisaation toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti
* ymmärtää koneen käyttöä, huoltoa ja korjausta koskevan sopimuksen merkityksen koneen käytön kannalta
* kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista
* ymmärtää koneen käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen koneen käytön kannalta
* ymmärtää jätteitä koskevien jätehuoltomääräysten merkityksen ja toimii määräysten mukaisesti
* suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä omatoimisesti
* valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen koneen hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi
 |
| Hyvä H4 |  |
| Kiitettävä K5 | * ymmärtää palveluorganisaation toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla
* toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla
* huomioi koneen käyttöä, huoltoa ja korjausta koskevien sopimusten ehdot työssään
* käyttää ja hyödyntää työssään koneen käyttö- ja huolto-ohjeita
* toimii vaarallisten jätteiden kanssa paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti ja opastaa muita
* suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä itsenäisesti huomioiden asiakaskohteiden tarpeet
* valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan koneen käsittelytavan taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi.
 |

**Opiskelija käyttää puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ajettavia koneita ja niiden työlaitteita asiakaskohteessa.**

**Opiskelija**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tietää koneiden käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen koneiden käytön kannalta
* tietää keskeisimpien koneiden toiminnan periaatteet ja päivittäishuollon kohteet
* toimii koneiden käsittelylle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti
* valitsee tilanteeseen soveltuvan koneiden käsittelytavan taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi
* ajaa koneita työtehtävän ja kohteen edellyttämällä tavalla
* liittää ja irrottaa koneisiin kytkettäviä työlaitteita ohjattuna
* arvioi koneiden toimintakuntoa
* tekee käyttämiensä koneiden päivittäiset huollot ohjattuna
* huoltaa käyttämänsä työvälineet
* käsittelee koneessa käytettäviä aineita turvallisesti
* huolehtii asianmukaisesti syntyneistä jätteistä
 |
| Tyydyttävä T2 |  |
| Hyvä H3 | * hallitsee koneiden käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen koneiden käytön kannalta
* ymmärtää keskeisimpien koneiden toiminnan periaatteet ja päivittäishuollon kohteet
* toimii koneiden käsittelylle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti
* selviytyy työtehtävistä vastuullisesti
* ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti
* ajaa koneita työtehtävän ja kohteen edellyttämällä tavalla
* liittää ja irrottaa koneisiin kytkettäviä työlaitteita
* arvioi koneiden ja työvälineiden toimintakuntoa päivittäin
* tekee käyttämiensä koneiden ja työvälineiden päivittäiset huollot
* käyttää koneita ja sen käyttämiä aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti
* sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin
* suoriutuu itsenäisesti koneiden käytönaikaisesta kunnon tarkkailusta ja päivittäishuollosta
* huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet
* käsittelee koneissa käytettäviä aineita niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla
* huolehtii asianmukaisesti syntyneistä jätteistä
 |
| Hyvä H4 |  |
| Kiitettävä K5 | * käyttää ja hyödyntää työssään koneiden käyttö- ja huolto-ohjeita
* ymmärtää keskeisimpien koneiden toiminnan periaatteet ja päivittäishuollon kohteet
* opastaa muita koneiden tekniikkaan liittyvissä asioissa
* toimii koneen käsittelylle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti
* kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi
* selviytyy työtehtävistä sujuvasti
* ennakoi tulevat työvaiheet ja huomioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti
* käyttää koneita ja sen käyttämiä aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti
* ajaa itsenäisesti koneita työtehtävän ja kohteen edellyttämällä tavalla
* liittää ja irrottaa itsenäisesti koneisiin kytkettäviä työlaitteita
* arvioi koneen toimintakuntoa itsenäisesti ja vastuullisesti
* tekee käyttämiensä koneiden ja laitteiden päivittäiset huollot itsenäisesti
* arvioi työsuoritustaan työn edetessä
* ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin
* suoriutuu itsenäisesti koneiden käytönaikaisesta kunnon tarkkailusta
* huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollista vioista
* käsittelee koneissa käytettäviä aineita tehokkaasti ja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla
* huolehtii asianmukaisesti syntyneistä jätteistä.
 |

**Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.**

**Opiskelija**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti
* noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita
* toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti
* toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa
* toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä
* laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä
* käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä
* käyttää työssään tarvittavaa tietoteknikkaa
* raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla
* keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä
* toimii työssään vastuullisesti
* tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä
* organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein
* tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa
* ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan
* sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta
* noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja
* noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
 |
| Tyydyttävä T2 |  |
| Hyvä H3 | * palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti
* noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita
* toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti
* toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa
* toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä
* laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä
* käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä
* käyttää työssään tarvittavaa tietoteknikkaa
* raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla
* keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä
* toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti
* tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä
* organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein
* tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa
* ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan
* sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta
* noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja
* noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
 |
| Hyvä H4 |  |
| Kiitettävä K5 | * palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti
* noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita
* toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti
* toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa
* toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä
* laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä
* käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä
* käyttää työssään tarvittavaa tietoteknikkaa
* raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla
* keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä
* toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti
* tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä
* organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein
* tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa
* ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan
* sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta
* noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti
* noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.
 |

**Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.**

**Opiskelija**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita
* valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet ja -laitteet
* huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti
* tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla
* tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta
* käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti
* perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin
* käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti
* toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa
* toimii ohjattuna tulipalotilanteissa
* ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
 |
| Tyydyttävä T2 |  |
| Hyvä H3 | * noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita
* valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet
* huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti
* tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla
* tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta
* käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti
* käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä
* ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla
* käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa
* perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin
* käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti
* toimii hätäensiaputilanteissa
* toimii tulipalotilanteissa
* ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
 |
| Hyvä H4 |  |
| Kiitettävä K5 | * noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita
* valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet
* huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti
* tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla
* tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta
* käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti
* ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla
* käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä
* käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa
* perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin
* käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti
* toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa
* toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa
* ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
 |

**Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.**

**Opiskelija**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin
* hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi
* arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista
* suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
 |
| Tyydyttävä T2 |  |
| Hyvä H3 | * arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin
* hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi
* arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita
* ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
 |
| Hyvä H4 |  |
| Kiitettävä K5 | * arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin
* hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi
* arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan
* pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti
* käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.
 |

**Ammattitaidon osoittamistavat**

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käyttämällä puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ajettavia koneita ja niiden työlaitteita asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.