**Koneiden käsittely puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla,20 osp**

**Koodi**: 105472

**Järjestysnumero**: 11

**Ammattitaitovaatimukset**

Opiskelija osaa

* suunnitella puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan koneiden käyttöä asiakaskohteessa
* käyttää puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ajettavia koneita ja niiden työlaitteita asiakaskohteessa
* toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
* noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
* arvioida omaa toimintaansa.

**Arviointi**

**Opiskelija suunnittelee puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan koneiden käyttöä asiakaskohteessa.**

**Opiskelija**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tietää palveluorganisaation toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti * tietää koneen käyttöä, huoltoa ja korjausta koskevien sopimusten merkityksen koneen käytön kannalta * tietää koneen käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen koneen käytön kannalta * tietää jätteitä koskevat jätehuoltomääräykset ja toimii niiden mukaisesti * suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä ohjattuna * valitsee tilanteeseen sopivan koneen hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi, mutta olosuhteiden muuttuessa tarvitsee ohjausta |
| Tyydyttävä T2 |  |
| Hyvä H3 | * ymmärtää palveluorganisaation toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti * ymmärtää koneen käyttöä, huoltoa ja korjausta koskevan sopimuksen merkityksen koneen käytön kannalta * kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista * ymmärtää koneen käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen koneen käytön kannalta * ymmärtää jätteitä koskevien jätehuoltomääräysten merkityksen ja toimii määräysten mukaisesti * suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä omatoimisesti * valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen koneen hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi |
| Hyvä H4 |  |
| Kiitettävä K5 | * ymmärtää palveluorganisaation toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla * toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla * huomioi koneen käyttöä, huoltoa ja korjausta koskevien sopimusten ehdot työssään * käyttää ja hyödyntää työssään koneen käyttö- ja huolto-ohjeita * toimii vaarallisten jätteiden kanssa paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti ja opastaa muita * suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä itsenäisesti huomioiden asiakaskohteiden tarpeet * valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan koneen käsittelytavan taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi. |

**Opiskelija käyttää puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ajettavia koneita ja niiden työlaitteita asiakaskohteessa.**

**Opiskelija**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tietää koneiden käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen koneiden käytön kannalta * tietää keskeisimpien koneiden toiminnan periaatteet ja päivittäishuollon kohteet * toimii koneiden käsittelylle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti * valitsee tilanteeseen soveltuvan koneiden käsittelytavan taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi * ajaa koneita työtehtävän ja kohteen edellyttämällä tavalla * liittää ja irrottaa koneisiin kytkettäviä työlaitteita ohjattuna * arvioi koneiden toimintakuntoa * tekee käyttämiensä koneiden päivittäiset huollot ohjattuna * huoltaa käyttämänsä työvälineet * käsittelee koneessa käytettäviä aineita turvallisesti * huolehtii asianmukaisesti syntyneistä jätteistä |
| Tyydyttävä T2 |  |
| Hyvä H3 | * hallitsee koneiden käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen koneiden käytön kannalta * ymmärtää keskeisimpien koneiden toiminnan periaatteet ja päivittäishuollon kohteet * toimii koneiden käsittelylle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti * selviytyy työtehtävistä vastuullisesti * ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti * ajaa koneita työtehtävän ja kohteen edellyttämällä tavalla * liittää ja irrottaa koneisiin kytkettäviä työlaitteita * arvioi koneiden ja työvälineiden toimintakuntoa päivittäin * tekee käyttämiensä koneiden ja työvälineiden päivittäiset huollot * käyttää koneita ja sen käyttämiä aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti * sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin * suoriutuu itsenäisesti koneiden käytönaikaisesta kunnon tarkkailusta ja päivittäishuollosta * huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet * käsittelee koneissa käytettäviä aineita niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla * huolehtii asianmukaisesti syntyneistä jätteistä |
| Hyvä H4 |  |
| Kiitettävä K5 | * käyttää ja hyödyntää työssään koneiden käyttö- ja huolto-ohjeita * ymmärtää keskeisimpien koneiden toiminnan periaatteet ja päivittäishuollon kohteet * opastaa muita koneiden tekniikkaan liittyvissä asioissa * toimii koneen käsittelylle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti * kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi * selviytyy työtehtävistä sujuvasti * ennakoi tulevat työvaiheet ja huomioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti * käyttää koneita ja sen käyttämiä aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti * ajaa itsenäisesti koneita työtehtävän ja kohteen edellyttämällä tavalla * liittää ja irrottaa itsenäisesti koneisiin kytkettäviä työlaitteita * arvioi koneen toimintakuntoa itsenäisesti ja vastuullisesti * tekee käyttämiensä koneiden ja laitteiden päivittäiset huollot itsenäisesti * arvioi työsuoritustaan työn edetessä * ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin * suoriutuu itsenäisesti koneiden käytönaikaisesta kunnon tarkkailusta * huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollista vioista * käsittelee koneissa käytettäviä aineita tehokkaasti ja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla * huolehtii asianmukaisesti syntyneistä jätteistä. |

**Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.**

**Opiskelija**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti * noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita * toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti * toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa * toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä * laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä * käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä * käyttää työssään tarvittavaa tietoteknikkaa * raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla * keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä * toimii työssään vastuullisesti * tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä * organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein * tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa * ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan * sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta * noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja * noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta |
| Tyydyttävä T2 |  |
| Hyvä H3 | * palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti * noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita * toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti * toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa * toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä * laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä * käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä * käyttää työssään tarvittavaa tietoteknikkaa * raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla * keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä * toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti * tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä * organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein * tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa * ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan * sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta * noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja * noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta |
| Hyvä H4 |  |
| Kiitettävä K5 | * palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti * noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita * toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti * toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa * toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä * laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä * käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä * käyttää työssään tarvittavaa tietoteknikkaa * raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla * keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä * toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti * tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä * organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein * tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa * ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan * sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta * noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti * noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta. |

**Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.**

**Opiskelija**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita * valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet ja -laitteet * huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti * tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla * tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta * käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti * perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin * käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti * toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa * toimii ohjattuna tulipalotilanteissa * ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään |
| Tyydyttävä T2 |  |
| Hyvä H3 | * noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita * valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet * huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti * tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla * tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta * käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti * käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä * ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla * käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa * perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin * käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti * toimii hätäensiaputilanteissa * toimii tulipalotilanteissa * ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään |
| Hyvä H4 |  |
| Kiitettävä K5 | * noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita * valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet * huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti * tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla * tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta * käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti * ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla * käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä * käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa * perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin * käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti * toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa * toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa * ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään. |

**Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.**

**Opiskelija**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin * hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi * arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista * suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen |
| Tyydyttävä T2 |  |
| Hyvä H3 | * arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin * hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi * arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita * ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti |
| Hyvä H4 |  |
| Kiitettävä K5 | * arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin * hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi * arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan * pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti * käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun. |

**Ammattitaidon osoittamistavat**

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käyttämällä puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ajettavia koneita ja niiden työlaitteita asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.