

# Hoidollinen yhteistyösuhde

Hoitosuhtedetyöskentely

16.1.13

Pia Miettinen

# HOITOSUHTEESTA

- Siinä on KAKSI ASIANTUNTIJAA: hoitaja ja asiakas
- Hoitosuhde perustuu tietoon, vuorovaikutukseen ja tasavertaisuuteen
- Hoitosuhde on turvallinen yhteistyöprojekti, johon kuuluu sitoutuminen
- Hoitaja tuo suhteeseen yleisen, ammatillisen tietämyksensä ja asiakas yksilöllisen kokemuksensa. Myös koettu on todellista.

# Jatkuu...

- Asiakkaiden tarpeiden huomioiminen kokonaisvaltaisesti
- Voimavarojen ja ongelmien tiedostaminen ja työstäminen yhdessä
- Historian, nykyisyyden ja tulevaisuuden huomioiminen
- Erilaisuuden kunnioitus
- Luottamus ja liittyminen

# Jatkuu...

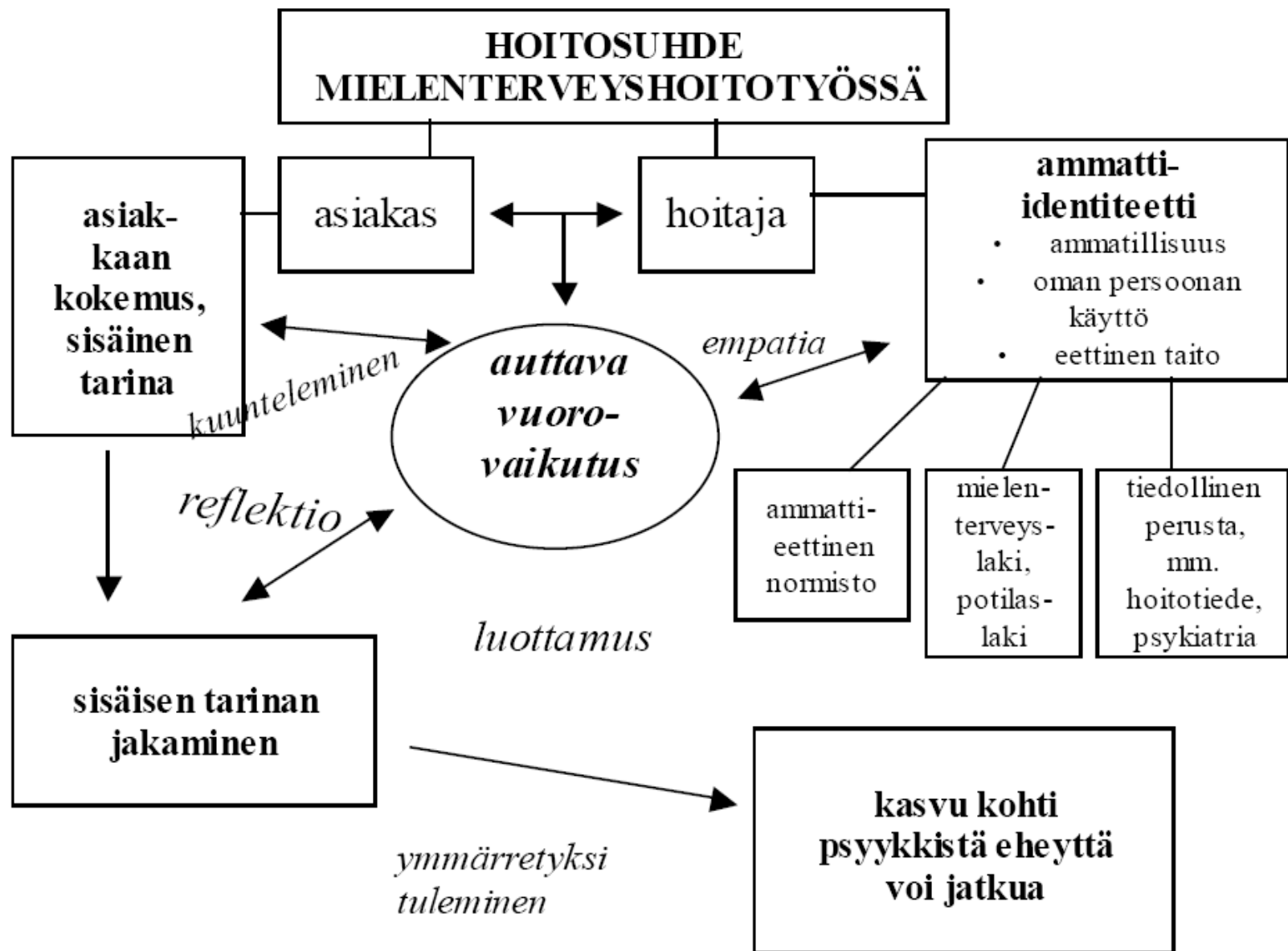
- Sopiva distanssi ja riittävän yhteinen rytmi
- Välittäminen ja vierellä kulkeminen
- Empatia ja ymmärrys
- Avoimuus ja inhimillisuus
- Aktiivinen kuunteleminen ja aito läsnäolo
- Jakaminen ja dialogi
- Tunteiden vastaanotto ja peilinä toimiminen
- Rauhallisuuden ja toivon ylläpito

# Jatkuu...

- Voimaannuttaminen
- Vastuuttaminen ja omatoimisuuden tukeminen
- Rajat ja riittävä etäisyys
- Realiteettien ylläpito
- Molemminpuolinen oppimisprosessi → parempi elämänhallinta → itsetunto, itseluottamus ja sisäinen turvallisuudentunne

# Yhteenveto

- Hoitosuhde on avointa läsnäoloa erilaisissa toimintaympäristöissä.
- Asiakas/potilas kohdataan sellaisenaan. Häneltä ei vaadita erityistä maailmankatsomusta, uskontoa tai aatetta.
- Hoitosuhteessa asiakas saatetaan oman arvokkuutensa äärelle.



# Hoitosuhde

- työntekijän vuorovaikutustaidot vaikuttavat hoidon tulokseen
- toimivan työskentelysuhteen luominen on työntekijän tehtävä
- jyrkkää konfrontointia välttävä motivoiva haastattelu auttaa saavuttamaan hyviä hoitotuloksia

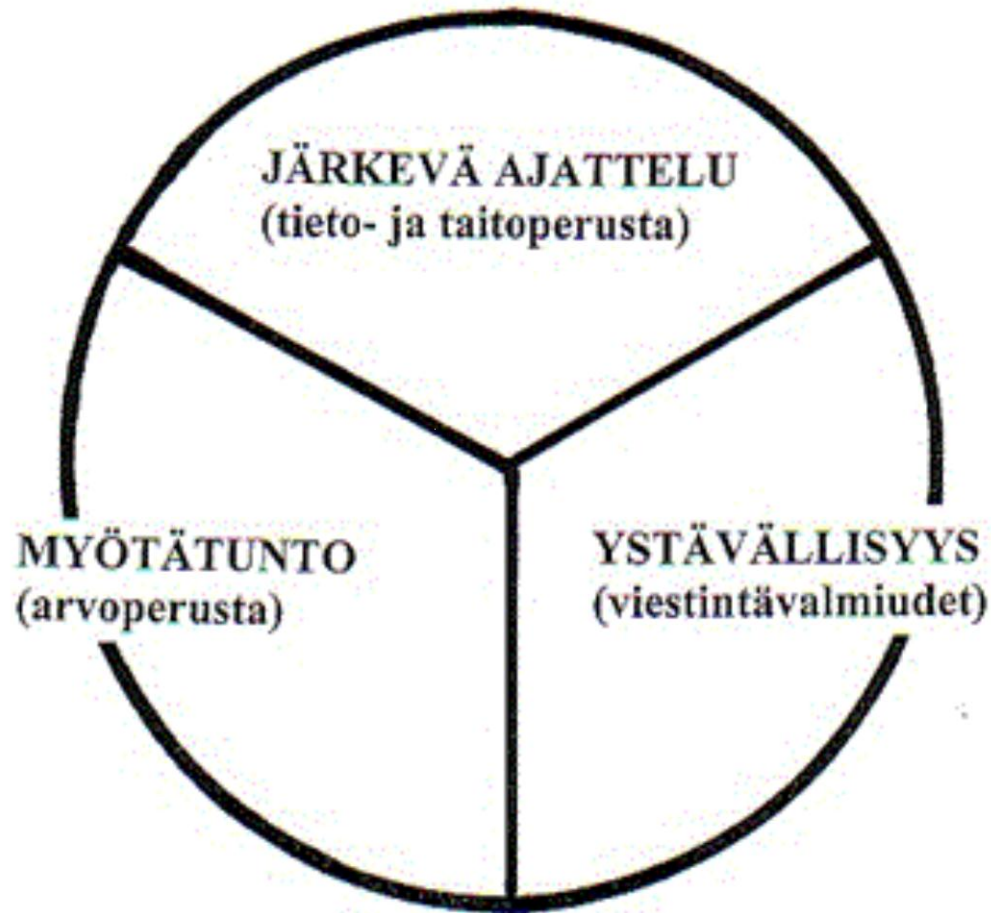
(Käypä Hoito 2006)



## Vuorovaikutus hoitosuhteessa

- työntekijän tulee arvioida realistisesti omia vuorovaikutustaitojaan ja pyrkiä kehittämään niitä
- vuorovaikutustaidoilla on suurempi merkitys kuin työntekijän ammatillisella koulutuksella
- konfrontoiva tyyli tuottaa yhteistyöhaluttomuutta
- supportatiivinen tyyli lisää yhteistyöhalua

# Hyvän toiminnan perusperiaatteet



- **Järkevä ajattelu** on työntekijän tieto- ja taitoperusta.
- Tärkeitä ovat työntekijän johdonmukaisuus, jämäkkyys, suhteellisuudentaju ja usko omaan terapiamenetelmään.
- **Myötätunto** on ammatillisesti sekä empatiaa että sympatiaa. Se on työntekijän henkilökohtainen kaikupohja
- **Ystävällisyys** on viestintää, joka herättää hoidon kannalta rakentavia tunteita. Se on lempeää käytöstä, joka toimii vuorovaikutuksen luonnonvoimana (hyvä kuuntelu asiakkaan huomioonottaminen ja kunnioituksen osoittaminen)

Hoitavan henkilön vuorovaikutustaidot ja hyvä hoitosuhde vaikuttavat hoitotulokseen.

- Terapeutit (n = 4) tutkittiin interpersoonallisen taidokkuuden (empaattisuus, aitous, asiakkaan kunnioittaminen, konkreettisuus) osalta.
- Terapeuttikohtaiset keskeyttämisosuudet (10–62 %) olivat yhteydessä interpersoonallisen taidokkuuden kanssa: mitä taidokkaampi terapeutti, sitä vähemmän asiakkaat keskeyttivät.

Millaisia  
ominaisuuksia  
hoitajalta  
toivotaan?

